



云存储高清WiFi摄像机

(操作说明书)

云服务30天免费体验

更高端更安全的存储方式



尊敬的用户，欢迎您选用本产品，在使用前请务必详细阅读操作说明书
操作手册以备后用

1、主要功能说明



云端储存



高清录像



远程开关



声音报警



定时录像



支持苹果



支持安卓



语音通话



远程监听



无线WiFi



插卡存储



IR-CUT



P2P服务



云台监控



移动监测

2、手机 APP 下载

A: 在手机应用商城搜索“智云看家”下载

B: 扫描下方二维码，下载 APP



For Android



For IOS



3、如何操作手机端 APP

①注册账号

首次启动 APP,用户需通过手机号进行注册,点击“注册”按钮向导完成用户注册,并登录



②添加摄像头

1、WIFI 扫码添加





- A、手机连接 WIFI 后在 APP 主界面点击“添加设备”选择“WIFI 扫码添加”，摄像机恢复出厂设置后，点击“已经按了 SET 按键”，等待设备重新启动。
- B、输入 WIFI 账号和密码，点击下一步
- C、将手机屏幕对着摄像机镜头正前方，两者间隔 10-20 厘米，过程中尽量不要让手机晃动
- D、听到设备“哔哔”两声之后，点击“我听到哔哔声”，等待添加成功。

2、有线连接（仅适用于带网口的设备）

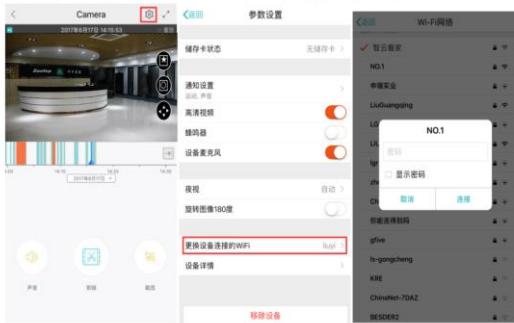
- A、请将网线和设备网线接口连接，网线另一端连接路由器
- B、手机连接 WIFI 后在 APP 主界面点击“添加设备”选择有线连接
- C、扫描机身上二维码，等待添加成功。



D: 打开视频, 点击右上角参数设置键

E: 选择“更换设备连接的WIFI”

F: 选择WIFI, 输入WIFI密码, 点击连接。成功后拔掉网线, 添加完成。



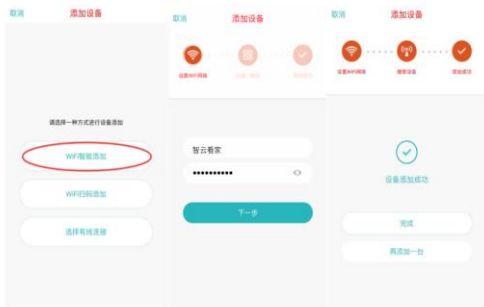
3、WIFI 智能连接

A、手机连接WIFI后在APP主界面点击“添加设备”选择“WIFI智能添加”，摄像机恢复出厂设置后，点击“已经按了RESET按键”，等待设备重新启动。

B、输入路由器WIFI密码，点击下一步

C、摄像机语音播报“WIFI连接中请耐心等待，服务器连接中，连接完成欢迎使用”。

摄像机添加完成



③ 功能介绍

进入实时视频界面



- A: 录像列表, 查看保存在本地的录像文件
- B: 云录像, 包含运动报警录像和声音报警录像
- C: PT 云台
- D: 声音开/关按钮
- E: 语音对讲, 按住可与摄像机语音对讲
- F: 视频截图按钮
- G: 参数菜单键
- H: 全屏
- I: 云录像回放区, 拖到对应时间轴回放历史录像

1、云台/预置位



——> 点击云台控制按钮, 进入云台界面, 点击对应上下左右按钮, 控制摄像机旋转

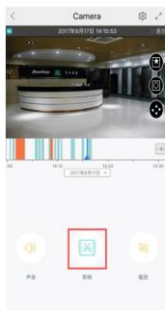
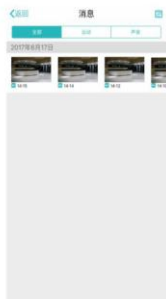


点击“快捷位置”, 设置定点快捷预置位
——> 一键旋转至对应位置

2、云录像回放/编辑



→ 点击消息，进入云录像列表



← 修改录像名称

← 设置录像时间

→ 选择需要编辑的视频文件，点击“剪辑”



点击保存，录像自动保存到“我的录像”中

3、本地录像回放/分享

A、点击“我的录像”，进入录像菜单

B、选择录像文件，播放录像。

C、选择“分享”，可以分享到微信、QQ、微信朋友圈、新浪微博、QQ 空间，还可以复制链接发给好友查看视频

D、选择“下载”，将录像文件下载到手机相册。



4、远程关闭/开启摄像头，设置监控计划

A: 点击右上角设置键，进入参数设置菜单

B: 点击设备开关后的标示，开启或关闭摄像机

C: 点击设备关闭时间，设置监控计划



5、云存储服务

本产品免费赠送 30 天云存储服务，到期后自行选择是否购买云存储服务

A: 选择云录像服务，进入套装订购界面

B: 提供三种不同云套餐，每项套餐分为租月套餐和包年套餐，根据需要选择购买

D: 支付模式包含微信支付和支付宝支付，选择后会自动跳转到对应商城，支付完成

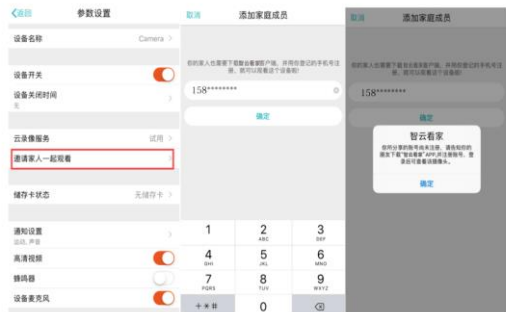
注：本产品由阿里云提供云计算服务，所有信息和录像均保存在阿里云服务器，加密模式通过 US-EU Safe Harbor 协议认证，保证您的安全和隐私不受侵犯

由于云服务套餐跟随设备绑定，套餐期间如果设备出现故障需要切换套餐至新设备，请联系卖家。



6、共享摄像头

点击邀请家人一起观看，添加家庭成员，输入想要分享的家人手机号码，点击确定



7、报警设置

点击通知设置，可对报警模式进行设置



8、TF 存储卡设置

将 TF 卡插入卡槽，重启摄像机

TF 卡要求：1、内存空间 8-64G 2、C10 高速品牌卡 3、先格式化，FAT32 格式

选择“存储卡状态”查看 TF 卡剩余容量

选择“录像模式”设置存储录像的模式



A、无录像代表不存储录像

B、事件录像代表触发事件后录像，包括运动报警和声音报警

C、连续录像代表全实时录像

9、其他功能设置

返回

参数设置

储存卡状态 无储存卡 >

通知设置
运动, 声音 >

高清视频

蜂鸣器

设备麦克风

夜视 自动 >

旋转图像180度

更换设备连接的WIFI 智云看家 >

设备详情 >

移除设备

高清视频: 切换视频清晰度, 高清/标清

蜂鸣器: 开启后, 触发移动侦测报警, 设备发出蜂鸣报警声, 震慑不法分子

设备麦克风: 开启/关闭摄像机麦克风

夜视: 三种模式 1、关闭夜视功能 2、始终开启夜视功能 3、自动 根据环境自动切换夜视

旋转图像 180 度: 翻转视频图像, 适用于摄像机倒装在屋顶时

设备详情: 查看设备软硬件版本号及 ID 号等信息

更换设备连接的 WIFI: 当设备需要更换 WIFI 时, 选择输入密码即可

注: 必须是当前可搜索的 WIFI。如果设备更换了地点, WIFI 不同, 不能直接更换。需要恢复出厂设置后重新添加摄像机

移除设备: 当需要用另一个账户绑定摄像机时, 务必先移除设备, 再用其他账号添加摄像机。

注: 由于云服务套餐跟随账户绑定, 请勿轻易切换账户。如何购买了云套餐且需要切换, 请联系卖家。

9、多屏观看视频 (仅适用于同一账户下有多台设备)



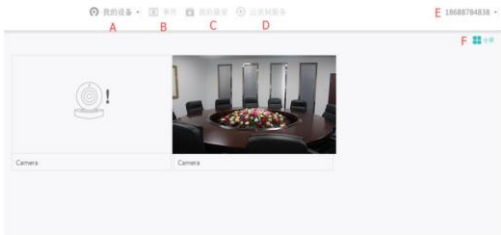
4、如何在电脑使用摄像机

1、登录

在电脑浏览器输入：<https://www.eyepusiot.cn>，输入账号和密码，点击登录



2、功能介绍



A: 设备列表

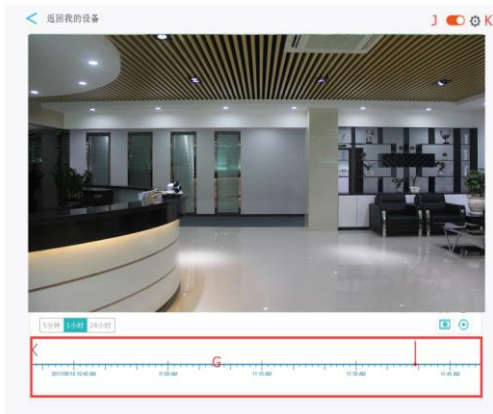
B: 事件云录像列表，包含运动报警录像和声音报警录像

C: 云录像裁剪保存的视频

D: 云服务套餐界面

E: 账户信息/注销，可更改密码

F 分屏观看



A: 数字变焦，画面可放大 1-4 倍

B: 停止视频播放

C: 音量设置键，可调节音量大小

D: 语言对讲键

E: 全屏

F: PT 云台

G: 录像回放区，拖拉到对应时间点可回放录像

H: 事件云录像列表，包含运动报警录像和声音报警录像

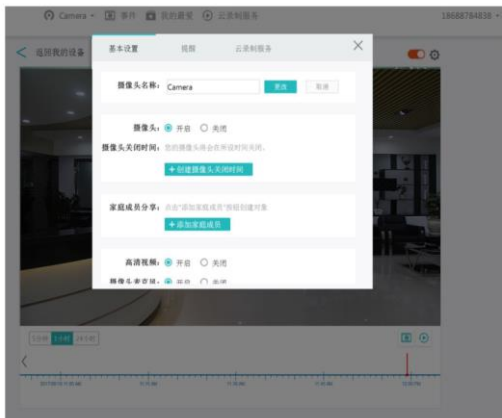
I: 云服务套餐界面

J: 关闭/开启摄像机

K: 参数设置键

进入参数设置菜单界面

以下是摄像机参数设置菜单，与手机 APP 设置菜单功能一致，请参考关于手机 APP 功能描述及操作步骤。



4、常见问题答疑

1、为什么 WIFI 连接方式添加不了设备？

请确保添加设备前，设备已恢复出厂设置。操作方法:长按 **Reset** 键直到语言提示。

仅支持 2.4GHZ 格式 WIFI，如果您的路由器是 5GHZ，请切换至 2.4/5GHZ 双频模式。

正常的添加过程会依次出现四步语音提示：

- (1) 上电后提示“请使用手机客户端软件进行无线配置”；
- (2) 选择 SSID 并输入密码后，成功搜索到指定 WIFI 会发出“滴”的一声，提示“WIFI 连接中 请等待”；
- (3) 获取到 IP 后提示“服务器连接中”；
- (4) 成功连上服务器后提示“连接完成 欢迎使用”。

如果第 (2) 步没出来，先确认路由器没有隐藏 SSID 且和摄像机距离在合理范围内，若非前述原因，再尝试成功率更高的扫描二维码方式添加。

如果第 (3) 步没出来，请确认目标路由器上挂载的上网设备数量在合理范围内，否则请减少挂载设备再重试，并确保 WIFI 密码没有复杂的特殊字符。

如果第 (4) 步没出来，请多尝试几次，仍无法添加的话请联系售后人员。

2、录像时间轴的不同颜色有什么区别？

橙色代表动作报警录像，蓝色代表声音报警录像，灰色代表没有异常情况的录像和 TF 卡录像。

3、为什么录像断断续续？

云服务试用套餐、报警录像套餐和 TF 卡事件录像模式，都是在检测到异常时才会录像，因此录像可能并不连续。

4、为什么插了 TF 卡，选择连续录像，还是断断续续？

云服务到期之前，TF 卡虽然在录像，但在 APP 里只显示云录像。如果当前是试用套餐或报警录像套餐，则录像可能并不连续。

5、为什么识别不到 TF 卡？

先确认 TF 卡是否符合要求，网络不稳定情况下，也会识别不到 TF 卡。

6、为什么 TF 卡连续录像也有一点点间隔？

录像生成的文件大小是有限制的。一段录像达到临界值时，会自动生成下一个录像文件并开始录像，中间就会产生间隔，但这个间隔时间非常短，完全可以满足普通场景的需求了。

7、为什么云服务到期后使用 TF 卡，录像时间轴是空白的？

云服务到期后，将不能查看云录像，如果之前没有插卡，则没有录像。

如果一直插卡使用，或原来有录像但突然消失的，先在 APP 里确认 TF 卡状态是否正常，且录像模式不是“无录像”。状态显示异常，或正常但没有录像的，将卡格式化后再插入使用。再不行的，可能是卡的使用寿命到了，请换一张新的 TF 卡。

8、为什么手机收不到报警消息？

先确认手机设置里 APP 的通知推送权限是打开的，然后在 APP 的通知设置里打开“动作检测”和“声音监控”，且当前时间不处于停止通知的计划时间段。

正常情况下，检测到异常时会在手机通知栏出现消息，有没有声音或震动取决于手机的设置。

另外，在 APP 中观看实时画面的时候，不会收到正在观看的摄像机的报警，因为默认用户当时是把注意力集中在监控画面了，没有报警的必要。

采用先进智能报警推送算法，报警消息不会频繁推送，但摄像机机会记录下所有的报警消息并录像。

9、显示摄像机断开连接怎么办？

先确认电源和网络的是否正常，没有问题再给摄像机断电重启。如果重启后依然掉线，请在 APP 里移除该摄像机，然后重新添加。

10、为什么观看视频画面时中间有圆圈，会卡顿？

圆圈代表视频正在加载中，请检查摄像机和手机连接的网络是否流畅。

11、邀请家人观看最多可分享给多少个账号？如何取消分享？

10 个，长按想要取消分享的账号，再点删除图标。

12、为什么被分享的账号不能操作摄像机？

为了安全考虑，被分享的账号权限被限制，不能操作设备，其他人如需操作摄像机，可直接用被绑定的账号密码登录

13、一个账号最多可多少人同时登录？

理论上没有限制。

14、为什么用其他账号配置摄像机 WIFI 会失败？

一台摄像机只能被一个账号绑定，其他账号只能通过分享机制观看。如果其他账号需要重新配置摄像机，请先使用第一个账号移除设备。

15、需要换一个 WIFI 连接摄像机，怎么办？

两种方法：

A：摄像机没有换地方且能搜索到另一个 WIFI，，在参数设置菜单>>更换设备连接的 WIFI>>更换对应 WIFI

B：摄像机更换了地方且搜索不到另一个 WIFI，启动摄像机，APP 主界面会提示“已断开连接”，点击“疑难解答”，重新添加 WIFI

● 售后说明

- 1、产品请以实物为准，说明书仅供参考
- 2、产品实时更新，如有升级恕不另行通知，请到官网查询
- 3、说明书中包含产品的基本功能介绍，请用户自行对照操作
- 4、如在使用摄像机时发生任何问题，请及时与供应商或公司联系
- 5、我们已尽量保证说明书中内容的完整和准确，但部分数据仍可能与实际存在偏差，如有任何疑问和争议，请以公司最终解释为准
- 6、如不按照说明书中的指导进行操作，因此而造成的任何损失自行承担

此说明书适合于消费类产品

温馨提示：说明书有更新恕不另外通知，摄像机支持双重录像存储（TF 卡/云存储）；为了更好的保障录像安全用户可通过服务通道为摄像机选择多种云存储录像模式，自由选择云存储付费包月/年方式