云存储高清智能 WIFI 摄像机 操作说明书



尊敬的用户,欢迎您选用本产品,如果您对本产品不满意需要退货,请在退货前在 APP 内移除设备,谢谢使用。

1、手机 APP 下载

A: 在手机应用商城搜索"CloudEdge"下载 B: 扫描下方二维码,下载 APP

For Android



For IOS



2、如何操作手机端 APP

①注册账号

首次启动 APP,新用户需通过手机号进行注册,点击"注册",按照步骤依次: 输入手机号码 》 用户名称 》 获取手机验证码 》 输入验证码 》 输入密码 》再次输入密码, 点击完成,并登录。

注意:1、用户名必须是合法且能使用的手机号码或者邮箱。

2、密码长度必须是 6-20 位之间。



如果您忘记了密码,点击"忘记密码",可通过手机号码或者邮箱验证找回密码。

②添加摄像头

在添加设备前,需要注意如下几点事项:

1、本产品仅支持 2.4GHZ WIFI 网络, 在添加设备之前, 请确保您的路由器支持 2.4GHZ 的 WIFI 网络, 且手机连接的是 2.4GHZ WIFI 网络(详情参考本说明书 FAQ)

2、不支持路由器 WEP 的安全模式,请将路由器切换到其他安全模式。

3、添加设备时,为了确保成功率,请将设备尽可能靠近路由器,保证网络稳定流畅。

3、网络过于复杂时,信号干扰严重,建议将相机放置在单一网络环境下添加设备。

5、请严格按照说明书的步骤完成设备添加,确保 WIFI 密码输入正确。

6、如果添加设备失败,请长按设备上的 reset 键,将设备恢复出厂设置,设备指示灯 红色慢闪且听到嘟嘟提示音后,再次尝试。

7、设备支持两种添加模式,"二维码扫码添加""无线 WIFI 添加",两种模式均可添加设备,如果其中一种模式添加设备失败,请尝试另外一种。

8、如果您多次尝试后始终添加失败,请及时联系产品客服请求售后帮助。

9、一台相机只能被一个账户添加,如果相机被其他账户添加了,不能被二次添加。

1、二维码添加

A、设备上电,指示灯亮起,听到嘟嘟提示音后,设备指示灯红色慢闪。

- B、手机连接 wifi 后, 点击"+", 选择"摄像机", 再选择"二维码配置"。
- C、确定设备指示灯为红色慢闪后,点击"开始添加"。(如果指示灯异常,选择"指 示灯处于其他状态时帮助说明书",分析原因)
- D、输入 WIFI 密码后,点击下一步。(确保 WIFI 密码输入正确)
- E、将手机屏幕上二维码对准相机的镜头,距离 15cm 左右(调大手机亮度,手勿晃动,确保手机屏幕无裂痕)
- F、等待 3-5 秒后,听到设备发出嘟嘟提示音,点击"下一步"(如果没有听到提示声,返回上一步重新开始)。
- G、开始读秒,正在搜索设备,等待连接。待 APP 提示已搜索到设备,点击"添加", 选择"返回列表"

注:如果最后提示添加失败,请分析上面列举的几点事项是否满足要求,并在 reset 设备之后,选择无线 WIFI 方式添加设备。





2、无线 WIFI 添加

- A、设备上电,指示灯亮起,听到嘟嘟提示音后,设备指示灯红色慢闪。
- B、手机连接 wifi 后, 点击"+",选择"摄像机", 再选择"无线 WIFI 配置"

C、确定设备指示灯为红色慢闪后,点击下一步。(如果指示灯异常,选择"指示灯 处于其他状态时帮助说明书",分析原因)

D、输入 WIFI 密码后,点击下一步。(确保 WIFI 密码输入正确)

E、开始读秒,正在搜索设备,等待连接。待设备发出嘟嘟提示音后, APP 提示已搜 索到设备,点击添加,选择返回列表。

注:如果最后提示添加失败,请分析上面列举的几点事项是否满足要求,并在 reset 设备之后,选择二维码扫码方式添加设备。



<	无线连接		<	添加设备	86	<		添加设备	(19)
	仅支持2.4GWiFi网络					B	056581726 未添加		添加
网络 LIUY	YI							••••	
此网络为手 网络连接正	机接入的无线路由器热点,请确保手机与 常	此							
密码 ●●●									
请输入无线路由器热点的密码,如无密码则无需输入									
	下一步								
			如果	没有找到设备,请尝试二维码添加			如果没有找	到设备,请尝试二维码添	iba
				二维码添加				二维码添加	\supset
				返回列表				返回列表	

如果添加设备过程中,指示灯变成蓝灯常亮,但 APP 又没有搜索到设备,请在主界面右 上角"+"选择"扫一扫",扫描设备机身上的二维码添加设备。

③ 功能介绍

1、APP 主界面



添加好友等功能

2、实时视频界面

点击视频窗口,进入实时视频界面



3、视频录像回放

当设备有录像存储载体时(SD卡/云存储),才支持录像回放。 在实时视频界面选择"回放",进入录像回放界面



4、移动侦测设置

A: 在 APP 主界面点击"设置"按键,进入相机的参数设置界面

- B: 开启"接收报警推送"
- C: 选择"移动侦测", 进入移动侦测设置界面

D: 将"移动侦测"开启,并选择需要对应的"低""中""高"

F: 在您手机的系统通知栏,开启 CloudEdge APP 的通知,允许手机给 APP 推送消息。 备注:移动侦测灵敏度"低""中""高"该如何选择?空间比较小的环境下,选择"低" 或者"中"即可。针对空间面积比较大的环境,为了提升报警灵敏度,建议选择"高"

Ξ	我的设备	+	<		设置	Û	<	移动侦测
2017-11-1:	0 15:50:42	11	(设备昵称 056581726		移动侦测	
			്	分享		>	打开人体侦测 测和报警;可 或选择关闭此	功能可以对摄像头前方人员活动情况进行监 根据功耗和报警要求选择不同的侦测灵敏度 功能
			\bigcirc	云存储		>	低	
(Jar	056581726	R 🗅 🕸	Ē	SD卡		>	中	8
			(0)	休眠模式		>	高	
			(ك	接收报警	推送			
			(180°	翻转		\bigcirc		
			X	移动侦测		中 >		
			Î	设备版本	1.8.4.	20171024 >		
Ξ	我的设备	+		<	05658172	.6	Û	
2017-11-13	5:30:42 5:50:542 5:565581726			(2) 彩目の	HP 4116 17 41 H			设置移动侦测参数之 后,相机检测到移动物 体,会给 APP 推送报警 信息及图片
						移动侦 2017- 13:37	测 11-11 :04	在主界面点击报警消息 按键,可查看所有移动 事件推送的图片,一次
						移动侦 2017- 12:57 移动侦	測 11-11 :45 測	事件推送两张图片。
						2017-12:57	11-11 :32	

5、相机分享功能

一台设备只能被一个账户添加,且一个账户同时只能被一台手机登录,如果其他人需要 使用相机,可以将相机分享给他人

注:为了相机的安全性,被分享的账号使用权限被限制,部分功能无法使用。

A、在实时视频界面点击"分享"进入分享设置界面

B、选择"+",进入添加好友界面

C、输入被分享人的账号(该账号必须在 CloudEdge APP 注册成功过),点击"添加"

D、此时被分享人打开 CloudEdge APP,点击主界面左上角图标,再选择"消息"》"系统消息",会收到添加好友的邀请,选择同意,双方成为好友。

E: 主账号在分享界面选择被分享人账号,分享成功。被分享人的 APP 会自动弹出相机 窗口。 < 好友 立







6、SD 卡设置

SD 卡是您存储录像最主要的途径,相机对 SD 卡有以下要求

1、仅支持 2--128G 空间的 SD 卡

2、为了保证 SD 卡的被识别率及使用寿命,建议选择"三星""闪迪""金士顿"等品牌卡。

3、SD 卡不支持热插拔(相机在上电状态下,插入或者拔出 SD 卡是错误行为,禁止 此操作),请在相机不通电的情况下插入或者拔出 SD 卡。

4、相机将 24 小时不间断的存储录像到 SD 卡内,建议使用 Class 10 高速卡存储录像 5、建议在使用 SD 卡前,先将卡格式化,格式化后必须是 FAT32 格式。

<

SD+

A: 在 APP 主界面点击设置按键,进入参数设置界面,选择"SD 卡"。

B: 如果相机识别到 SD 卡后, APP 会显示该 SD 卡内存容量。

C: 如果您需要删除 SD 卡内录像,或者发现 SD 卡有问题,可以选择格式化 SD 卡。

D: 相机识别到 SD 卡后, 会自动 24 小时循环录像。

Ξ	我的设备	+	<	设置	Û	容量	14.81 GB
2017-11-13 15:50:	15:50:42 05:6581726 E C C C C C C C C C C C C C			设备昵称 056581726		注意:格式	(化SD卡将擦除卡中所有数据)
056			11 分享		>		格式化
			🔿 云存储		>		
			们 SD卡		>		
			◎ 休眠模	试	>		
			→ 接收报	经警推送			
			逾 翻转		\bigcirc		
			💦 移动侦	ī. (JU]	中 >		
			↑ 设备版	夜本 1.	8.4.20171024 >		

注意:如果您的相机识别不到 SD 卡,请先分析 SD 卡是否满足要求。重启相机,如果还不能识别,建议将相机恢复出厂设置后,换一张卡尝试。

7、云存储服务

本产品免费赠送7天云存储服务,到期后自行选择是否购买云存储服务。

A: 在主界面选择云存储图标, 进入套装订购界面

B: 点击"7天免费体验",激活免费套餐,免费体验7天云存储服务。

C: 本产品提供7天循环记录云存储套餐,选择包月或者包年套餐。

D: 点击"付款",进入支付宝支付。支付完成,相机自动开启云存储功能

注:本产品由阿里云提供云计算服务,所有信息和录像均保存在阿里云服务器,保证您 的安全和隐私不受侵犯

+	<	云服务		
		云存储未开通 摄像头 0565817: 7天免费体验	26	
	延长服务 _{在线购买}			
r 🖸 🕼	记录时间	7天循环证	录	
	选择套餐	包月		包年
	服务期限	_	1个月	+
	您需支付			¥ 18
				_
		付款		

由于云服务套餐跟随设备绑定,套餐期间如果设备出现故障,需要切换套餐至新设备, 请联系卖家。

8、删除设备

Ξ

2017-11-13 15:50:42

056581726

我的设备

如果您需要用另一个账户添加设备,或者对本产品不满意需要退货,请先删除设备。

三 我的没条 — —	く 设置 📋	
2017-11-13 (3:50)22	设备昵称 056581726	
	分享	
056581726	□ SD+ >	
	◎ 休眠模式 >	
	→ 接收报警推送	
	ie 翻转	
	▶ 移动侦测 中 >	
	↑ 设备版本 1.8.4.20171024 >	

删除设备后,云存储服务会自动解除,请慎重考虑。

4、 如何在电脑使用摄像机

1、下载登录

\ominus \otimes	
	A: ∄ Cloud
	B: 打 占击?
	ΜЩЗ
9 •••••	
登录	

A: 在电脑浏览器输入: <u>www.cloudedge360.com</u>,下载 CloudEdge 客户端,根据指引安装客户端。

B: 打开 Cloudedge 客户端,输入 APP 上注册的账号和密码, 点击登录。

2、功能介绍



BCDEFGH

A: 设备列表

- B: 停止播放视频
- C: 语音对讲(仅支持有麦克风和喇叭的电脑)
- D: 开启/关闭声音(仅支持有喇叭的电脑)
- E: 云台控制(仅支持有云台功能的相机)
- F: 视频截图, 保存至客户端的本地相册
- G: 录像回放, 回放相机 SD 卡内的录像
- H:视频录像,保存至客户端的本地相册

4、 常见问题答疑

1、为什么添加不了设备?

请仔细阅读说明书中关于"添加设备"内容,检查您的 WIFI 网络是否满足要求,如果 两种添加模式经过多次尝试仍无法添加设备,请联系客服售后人员。

2、如何将相机恢复出厂设置?

找到相机的 reset 键,长按至指示灯熄灭后松开,等待相机启动,指示灯亮起。

3、相机指示灯状态说明

红色常亮	相机正在启动或异常运行
红色闪烁	相机处于可配网模式
蓝灯常亮	相机正常运行
红灯/蓝灯快闪	相机正在连接网络

4、提示相机被别人添加,怎么办?

第一时间联系客服,请求客服帮助,并提供设备 SN 号, SN 号在设备机身标签纸上。

5、录像时间轴的不同颜色有什么区别?

红色代表动作报警录像,绿色代表没有异常情况的录像。

6、为什么录像中间有空白,断断续续?

录像时间轴空白处代表无录像文件,设备断电后 SD 卡不会继续录像,请检查空白时间 段设备是否断电,如果是异常断电,请检查电源器、电源线以及机器电源接口是否正常。

7、为什么识别不到 TF 卡?

按照说明书功能介绍 "SD 卡设置" 先排查 TF 卡是否符合要求。另外手机端网络或者设 备端的网络不稳定情况下, APP 也会提示识别不到 TF 卡。

8、为什么手机收不到报警消息?

确认手机设置里 CloudEdge APP 的通知推送权限是打开的, APP 中关于移动报警设置是 否全部开启。

正常情况下,检测到异常时会在手机通知栏出现消息,有没有声音或震动取决于手机的 设置。

另外,在 APP 中观看实时画面的时候,不会收到正在观看的摄像机的报警,因为默认 用户当时是把注意力集中在监控画面了,没有报警的必要。

9、APP 加载不出视频,显示摄像机断开连接怎么办?

先确认相机的电源和网络是否正常,如果正常,将摄像机断电后重启。如果重启后依然 掉线,请在 APP 里先移除该摄像机,将相机恢复出厂设置后,重新添加设备。

10、APP 经常加载不出视频,显示断开连接怎么办?

根据相机的指示灯状态排除问题:

1、指示灯不亮,代表设备没有供电,请仔细检查电源器,以及供电接口是否正常,建 议换电源器尝试。

2、指示灯处于亮起状态,分两种情况:

A: 指示灯是红色,说明相机的网络已断开,请检查 WIFI 网络的稳定性,重启路由器, 建议将相机移至更靠近路由器的位置。

B:指示灯是蓝色,说明相机的网络正常,请检查手机的网络是否正常,因为如果手机 网络不流畅,视频流可能会无法传输到手机,建议手机切换 WIFI 尝试。

11、为什么观看视频画面时中间有圆圈,会卡顿延时?

圆圈代表视频正在加载中,卡顿延时代表网络不流畅,请检查摄像机和手机连接的网络 是否流畅,建议将相机靠近 WIFI 路由器. 12、一个账号最多可多少人同时登录?

一个账号只能被一台手机和一台电脑同时登录,其他人只能通过分享机制观看相机。

- 13、邀请家人观看最多可分享给多少个账号? 没有限制
- 14、为什么被分享的账号操作功能不齐全?

为了安全考虑,被分享的账号权限被限制,不能操作设备部分功能,其他人如需操作摄像机,可直接用被绑定的账号登录。

15、为什么用其他手机配置摄像机网络会失败?

一台摄像机只能被一个账号绑定,其他账户只能通过分享机制观看。如果其他账号需要 重新配置摄像机,请先在第一个账号下移除设备。

16、相机被盗了,还能看到录像吗?

1、如果购买了云存储服务,录像保存在云服务器,可以查看七天内的录像。

2、如果是 SD 卡录像,同时 SD 卡已丢失,无法查看 SD 卡内录像了,但 APP 能查看移 动报警推送的图片记录。

17、需要换一个 WIFI 连接摄像机,怎么办?

将相机恢复出厂设置,重新添加设备即可

18、如何在电脑看观看 SD 卡录像?

电脑上安装 Cloudedge 客户端后,可通过客户端查看 SD 内的录像。

19、当光线暗下来后图像上有噪点怎么办?

光线不足会影响图像质量,为了保证图像质量,当光线不足时,相机图像为黑白模式。 检查图像是否为黑白模式,红外灯是否开启,若没有,请用手捂住整个镜头直到听到咔嚓声 后松开手,使相机红外灯打开,图像切到黑白模式。

20、如何判断路由器 WIFI 是 2.4G 还是 5G?

在百度搜索路由器型号,分析您的路由器支持的 WIFI 频段。相机仅支持 2.4G 的 WIFI, 若路由器为双频路由器,请在添加设备前连接 2.4G 频段的 WIFI。若路由器仅支持 5G 的 WIFI, 无法添加设备,建议更换路由器。若路由器仅支持 2.4G,可以添加设备。

21、如何判断手机连接的 WIFI 是 2.4G 还是 5G?

默认状态下,双频路由器会发出两个 SSID 名称,比如 "XXXX_2.4G" "XXXX_5G",手机 选择 "XXXX_2.4G",代表连接的是 2.4G WIFI。(非双频路由器不会有两个 SSID)

若您之前手动修改过路由器默认的 SSID,请在路由器设置界面去判断哪个 SSID 对应 2.4G WIFI。

● 售后说明

- 1、产品请以实物为准,说明书仅供参考
- 2、产品实时更新,如有升级恕不另行通知。
- 3、说明书中包含产品的基本功能介绍,请用户自行对照操作。
- 4、如在使用摄像机时发生任何问题,请及时联系客服。
- 5、我们已尽量保证说明书中内容的完整和准确,但部分数据仍可能与实际存
- 在偏差,如有任何疑问和争议,请以公司最终解释为准

6、如不按照说明书中的指导进行操作,因此而造成的任何损失自行承担